

Cambio data del titolo di viaggio

Il cambio data del titolo di viaggio può essere richiesto entro le 24 ore antecedenti l'orario di partenza pagando una penale di € 3.00 p.p. (anche in caso di ticket cumulativi) nel seguente modo:

- per ticket emessi dalle agenzie abilitate direttamente presso le stesse
- per ticket acquistati on line e/o mediante call center, contattando direttamente gli uffici al nr 0961-930025 o all'indirizzo email info@guzzettiviaggi.com

La nuova data deve essere fissata entro 60 gg dalla data del cambio.

Le richieste pervenute oltre le 24 h non possono essere accolte e, in caso di rinuncia al viaggio da parte del cliente, non sono previsti rimborsi.

Il cambio data può essere richiesto solo una volta

Nei periodi di maggior afflusso (festività varie e mesi estivi) non sono ammessi cambi data.

Rimborso dei titoli di viaggio

La richiesta di rimborso del titolo di viaggio deve essere inoltrato massimo entro le 48 ore antecedenti l'orario di partenza (pena la perdita totale della somma)

Il passeggero avrà diritto al rimborso della quota versata, al netto delle seguenti penalità:

- per richieste pervenute prima dei 10 gg antecedenti la data di partenza saranno decurtate € 5 a persona dalla tariffa pagata
- per richieste pervenute dal 10° al 6° giorno antecedente la data di partenza sarà decurtato il 30% dalla tariffa pagata
- per richieste pervenute dal 5° giorno a 48 ore antecedenti l'orario di partenza sarà decurtato il 50% dalla tariffa pagata

Verranno addebitati al cliente anche gli oneri relativi alle commissioni.

Le richieste di rimborso:

- per ticket emessi dalle agenzie abilitate dovranno essere inoltrate direttamente presso le stesse;

- per ticket acquistati on line e/o mediante call center dovranno essere inoltrate direttamente gli uffici al nr 0961-930025 o all'indirizzo email info@guzzettiviaggi.com

In rimborso non è dovuto per i titoli già oggetto di un cambio data.

Nei giorni festivi e in orario notturno le richieste devono essere inoltrate esclusivamente via mail all'indirizzo sopra indicato.

Il rimborso verrà restituito entro 10 gg dalla richiesta.

Nei periodi di maggior afflusso (festività varie e mesi estivi) non sono ammessi rimborsi.

